

ACUERDO DE REMISIÓN DE DATOS PERSONALES

ACUERDO DE REMISIÓN DE DATOS PERSONALES CELEBRADO ENTRE USTED (EN ADELANTE “EL USUARIO”) Y FINERIO (TAL COMO SE DEFINE MÁS ADELANTE).

- 1. Objeto.** Finerio se obliga a tratar la Información y los Datos Personales que el Usuario recabe a través de la Plataforma de conformidad con las obligaciones establecidas en el presente documento, siempre y cuando el Contrato de Licencia se mantenga vigente.
- 2. Supresión de Información.** Salvo que exista alguna disposición legal u orden de autoridad competente que exija la conservación de la Información, Finerio se obliga a suprimir la Información que almacena en términos de la cláusula anterior: (i) cuando el Usuario así se lo solicite por escrito, o; (ii) cuando se termine el Contrato de Licencia. Sin perjuicio de que el Usuario pueda solicitar la supresión de Información o Datos Personales en cualquier tiempo, por este medio, el Usuario solicita a Finerio, y Finerio se obliga a eliminar la Información y los Datos Personales que se almacenen al amparo del presente, de manera automática, una vez cumplido el plazo de 6 meses, contados a partir de la fecha en que se inició el almacenamiento de la Información y los Datos Personales de que se trate, salvo que exista alguna disposición legal u orden de autoridad competente que exija la conservación de la Información o los Datos Personales.
- 3. Confidencialidad.** Finerio se obliga a abstenerse de divulgar la Información salvo que: (i) el Usuario autorice y solicite expresamente su divulgación; (ii) lo solicite una autoridad competente, mediante orden judicial u orden administrativa debidamente fundada o motivada o; (iii) así lo requiera una ley o reglamento aplicable a la Finerio.
- 4. Seguridad.** Finerio se obliga a contar con medidas de seguridad informáticas que resulten adecuadas para el almacenamiento de la Información. Así mismo, se compromete a monitorear, revisar y actualizar continuamente sus Plataformas para mantenerlos en un funcionamiento adecuado y con base en las mejores prácticas de la industria de seguridad de la información y/o ciberseguridad.
- 5. Vulneraciones de Seguridad.** En caso de que Finerio detecte cualquier Vulneración de Seguridad, deberá (i) tomar, de manera inmediata, las medidas que resulten adecuadas para mitigar cualquier daño que pueda haber sido causado por la Vulneración de Seguridad; (ii) notificar al Usuario la existencia de la Vulneración de Seguridad junto con un informe de las medidas para mitigar daños que se hayan tomado por la Finerio, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes a la fecha en que se descubrió la Vulneración de Seguridad.
- 6. Proveedores de Servicios.** Finerio se reserva el derecho de elegir cualquier proveedor de servicios o de infraestructura tecnológica que considere adecuado para prestar los servicios

de almacenamiento en cumplimiento del presente contrato, incluyendo, pero sin limitar, servicios de cómputo en la nube o similares. En todo caso, Finerio se obliga a vigilar y a asegurarse de que los acuerdos y los servicios contratados y/o sub-contratados cumplan con la legislación aplicable y vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

7. Datos Personales. Cuando la Información contenga Datos Personales, las partes acuerdan aplicar las siguientes obligaciones:

7.1. Encargado. Por medio de este acto, el Usuario nombra a la Finerio como Encargado de los Datos Personales que el Usuario recabe a través de la Plataforma, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados según sea el caso, así como con sus reglamentos y disposiciones conexas.

7.2. Remisión. Toda comunicación de los datos personales recabados a través de la Plataforma que se realice entre el Usuario y la Finerio, será considerada una remisión de datos personales para todos los efectos legales a que haya lugar.

7.3. Obligaciones del Encargado. Finerio se obliga a: (i) Tratar únicamente los datos personales conforme a las instrucciones del Usuario; (ii) Abstenerse de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas por el Usuario; (iii) Implementar las medidas de seguridad que resulten adecuadas y suficientes en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, según sea el caso, así como con sus reglamentos y disposiciones conexas; (iv) Guardar confidencialidad respecto de los datos personales que el Usuario recabe a través de la Plataforma; (v) Suprimir los datos personales objeto de tratamiento: (a) en cuanto se termine, extinga, revoque o expire el Contrato de Licencia, o; (b) cuando el Usuario se lo instruya por escrito, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales; (vi) Abstenerse de transferir los datos personales salvo en el caso de que el Usuario así lo determine, la comunicación derive de una subcontratación, o cuando así lo requiera la autoridad competente; (vii) Informar al Usuario cuando ocurra una vulneración a los datos personales que trata por sus instrucciones.

7.4. Autorizaciones. Así mismo, por medio de la presente el Usuario expresamente autoriza a la Finerio el tratamiento de los datos personales para clasificar, validar duplicados, analizar, almacenar, y generar reportes estadísticos y de comportamiento financiero relacionados con, la información sobre los cargos y abonos, saldos, fechas de corte, fechas de pago y cualquier otra información de

naturaleza similar o análoga (en adelante Información Bancaria), ocurridos en los sistemas de banca en línea que autorice un Usuario Final y para integrar cualquier información o Dato Personal de manera anonimizada o disociada para realizar la mejora de las funcionalidades de la Plataforma. De igual forma, por medio de la presente, el Usuario autoriza expresamente a la Finerio para subcontratar servicios que impliquen el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable, en cualquier tiempo.

7.5. Responsable. Las partes reconocen que el Usuario será el único Responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de los Usuarios Finales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados según sea el caso, así como con sus reglamentos y disposiciones conexas.

7.6. Obligaciones Del Responsable. El Usuario se obliga a: (i) cumplir estrictamente con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, según sea el caso, así como con sus reglamentos y disposiciones conexas; (ii) poner a disposición del Usuario Final un aviso de privacidad en donde se informen como finalidades del tratamiento de los datos personales que recabe a través de la Plataforma, por lo menos, las funcionalidades que permite la Plataforma; (iii) comunicar a la Finerio el aviso de privacidad al amparo del cual se obtuvieron los datos personales, así como cualquier modificación a dicho de aviso de privacidad, e; (iv) indemnizar a la Finerio en caso de que cualquier persona física o moral, incluyendo autoridades competentes, presenten en contra de la Finerio cualquier demanda, denuncia, reclamación, queja, interpelación, multa, sanción o cualquier otra de naturaleza similar o análoga derivada de cualquier incumplimiento del Usuario a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, según sea el caso, así como con sus reglamentos y disposiciones conexas. Para los efectos de este párrafo las partes acuerdan que el monto a indemnizar será el 100% de los daños y perjuicios que la Finerio sufra, incluyendo pero sin limitar, pago de multas, sanciones, gastos y costas más el costo de los honorarios razonables de los abogados y asesores jurídicos que la Finerio deba efectuar para su defensa legal.

8. Contrato Final. Es voluntad de las partes pactar que este documento así como el Contrato de Licencia son el contrato final y debidamente integrado celebrado entre ellas con relación con los servicios establecidos en el presente contrato, en consecuencia, no tendrá valor

jurídico vinculante entre las partes cualquier promesa, pacto, negociación o acuerdo realizado con anterioridad a la fecha del presente contrato que se oponga al contenido de las cláusulas aquí establecidas.

9. Notificaciones. Todas las notificaciones relacionadas con el presente contrato y con el uso de cualquiera de los Recursos en Línea deberán realizarse de la siguiente manera:

9.1. El Usuario deberá notificar a Finerio a través de cualquiera de los Medios de Contacto;

9.2. Finerio le notificará al Usuario cualquier información relacionada con el presente contrato en cualquiera de los siguientes medios:

9.2.1. A la dirección de correo electrónico con la que el Usuario se haya registrado en la Plataforma;

9.2.2. A cualquier otra dirección de correo electrónico que el Usuario haya proporcionado para tal efecto o;

9.2.3. A través de la Plataforma, siempre y cuando dicha plataforma permita la referida funcionalidad.

10. Acuerdo Final. Las partes acuerdan que el presente contrato, en conjunto con la Orden Legal de Contratación, son el acuerdo entre Finerio y el Usuario, relacionado con el uso de los Recursos en Línea, para todos los efectos legales a que haya lugar. Las partes acuerdan que no tendrá efecto legal alguno ningún acuerdo entre las partes que se oponga a lo establecido en el presente contrato o en la Orden Legal de Contratación.

11. Jurisdicción Y Competencia. Las partes acuerdan que para la interpretación y cumplimiento del presente contrato y de la Orden Legal de Contratación, serán aplicables las leyes vigentes y serán competentes los tribunales que se señalan a continuación:

Lugar de contratación	Leyes aplicables	Tribunales competentes
Colombia	Aquellas vigentes en Colombia	Los tribunales de justicia ordinaria con sede en Bogotá, Colombia
Chile	Aquellas vigentes en Chile	Los tribunales con sede en Santiago, Chile.
Brasil	Aquellas vigentes en Brasil	Los tribunales con sede en Sao Paulo, Brasil.
México	Aquellas vigentes en México	Los tribunales con sede en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.

12. Definiciones. Además de las definiciones establecidas en la Orden Legal de Contratación, sus anexos y los Términos y Condiciones, las partes acuerdan que para la interpretación del presente contrato, se atenderán a las siguientes definiciones, para los efectos legales a que haya lugar:

12.1. Contrato de Licencia. La Orden Legal de Compra, sus anexos, los Términos y Condiciones y cualquier otro documento que el Usuario haya celebrado con Finerio.

12.2. Datos Personales. Información relacionada con una persona física, identificada o identificable.

12.3. Finerio. Significa:

Lugar de contratación	Entidad
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro del territorio de la República de Colombia (Colombia).	Finerio, S.A.S.
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro del territorio de la República de Chile (Chile).	Finerio Chile, SpA.
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea desde la República Federal de Brasil (Brasil).	Finerio Connect Brasil Tecnologia LTDA
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro de los Estados Unidos Mexicanos (México).	Dinerio Servicios de Finanzas Personales, S.A.P.I. de C.V.
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro de cualquier otro país no especificado con anterioridad.	Dinerio Servicios de Finanzas Personales, S.A.P.I. de C.V.

12.4. Información. Todo tipo de datos recabados a través de la Plataforma, incluyendo Datos Personales.

12.5. Orden Legal de Contratación. Acuerdo electrónico, digital, análogo o en cualquier otro formato por medio del cual **Finerio** le otorga al **Usuario** una licencia para utilizar la **Plataforma**.

12.6. Plataforma. (i) La interfaz programable de aplicación (API) conocida como Finerio Connect Lite, y/o (ii) El programa de cómputo denominado Finerio PFM, al que se puede acceder a través de la dirección denominada: <https://magiclink.finerioconnect.com/>.

12.7. Usuarios Finales. Personas físicas o morales a quienes el Usuario requiere Información Bancaria (tal como se define más adelante).

12.8. Vulneración de Seguridad. Incidente que da lugar a uno o varios accesos no autorizados a la Plataforma, que provoquen al Usuario un daño cuantificable en dinero.
